



# ACTIVIDADES DE SALUD

**ASISTENCIA DE SALUD PARA LAS PERSONAS  
AFECTADAS POR CONFLICTOS ARMADOS  
Y OTRAS SITUACIONES DE VIOLENCIA**



**CICR**



**CICR**

Comité Internacional de la Cruz Roja  
19, avenue de la Paix  
1202 Ginebra, Suiza  
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57  
shop@icrc.org www.icrc.org  
© CICR, octubre de 2016

Foto de tapa: S. Pellet Stein/CICR



B. Heger/CICR

## RESPONDER A LAS NECESIDADES DE SALUD EN SITUACIONES DE VIOLENCIA ARMADA

La atención y el cuidado de los heridos y los enfermos en conflictos armados, en otras situaciones de violencia graves y en desastres naturales son actividades que siempre han estado ligadas a la historia, la identidad, los valores y la reputación del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR). Hoy, en un mundo cada vez más inestable y violento, y frente a un entorno humanitario sumamente complejo, el CICR sigue encarando los problemas principales que afectan la salud de las personas. Las actividades de salud tradicionales (primeros auxilios, cirugía de guerra, rehabilitación física y asistencia de salud en centros de detención) siguen teniendo alta prioridad. Además, otras disciplinas, como la atención primaria de salud, la atención hospitalaria integral, la salud mental y el apoyo psicosocial, cobran cada vez más importancia.

El CICR ha asumido el firme compromiso de proveer programas de salud responsables, de calidad y adheridos a claras normas profesionales. A menudo, el CICR trabaja en asociación con otras organizaciones, a fin de reunir especialistas en distintas materias. El proyecto Asistencia de Salud en Peligro es una de esas asociaciones y su objetivo es procurar que el acceso a la asistencia de salud no se vea impedido a causa de ataques o actos de obstrucción.

[www.healthcareindanger.org](http://www.healthcareindanger.org)

**ASISTENCIA DE SALUD EN PELIGRO ES UNA CUESTIÓN DE VIDA O MUERTE**



## PRINCIPIOS RECTORES

Las actividades destinadas a proveer el nivel de asistencia de salud necesario en conflictos armados y otras situaciones de violencia se guían por una serie de principios. Los programas de salud deben:

- defender los principios de **humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia;**
- establecer una relación de **confianza** mediante el contacto directo con las comunidades afectadas;
- formar parte de una acción **integral** más amplia, centrada en prioridades de salud claramente identificadas que tomen en cuenta la situación local;
- **basarse en pruebas y prácticas reconocidas;**
- respetar las **normas** profesionales reconocidas;
- formularse e implementarse por medio de **asociaciones** efectivas con Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y otros prestadores de servicios de salud;
- garantizar la **continuidad de la asistencia** tanto entre diferentes servicios de salud como a lo largo de la cadena de atención;
- ser **responsables** ante los beneficiarios, los donantes, los asociados y los gobiernos.
- respetar la **ética médica**, en particular, la imparcialidad de la asistencia y la confidencialidad del paciente;



A. Wahid / Media Luna Roja de Bangladesh



J. Z. Zamir / Red Crescent

## PRIMEROS AUXILIOS Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

El objetivo de los programas de primeros auxilios y atención prehospitalaria del CICR es asegurar que los heridos y enfermos reciban una asistencia médica segura, humana y eficaz, o que sean derivados al lugar más apropiado para continuar su tratamiento. Estos programas son implementados por socorristas calificados que trabajan siguiendo específicas normas de seguridad. Todos ellos se nutren de valores humanitarios y se adaptan a las realidades y a los recursos del terreno. El enfoque de los programas es pragmático: se tiene en cuenta tanto la seguridad de las víctimas como la de los socorristas, se presta apoyo psicológico y se garantiza la coordinación y la continuidad de la atención de salud.

La finalidad de estos programas es prestar asistencia médica de urgencia en el corto plazo y, a la vez, fortalecer a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en su capacidad de proveer esa atención de salud en el futuro. Los programas están destinados a diversos grupos, entre ellos, portadores de armas,

personal involucrado en la remoción de minas, manifestantes, comunidades remotas, personal de salud y organizaciones locales de respuesta a situaciones de emergencia. El CICR trabaja en estrecha colaboración con sus asociados —especialmente las Sociedades Nacionales— para crear e implementar programas de primeros auxilios y de atención prehospitalaria de urgencia. Esas iniciativas salvan vidas, crean esperanza y ayudan a fomentar el respeto por los pacientes y por las personas que los atienden.

El objetivo de los programas de primeros auxilios y atención prehospitalaria del CICR es asegurar que los heridos y enfermos reciban una asistencia médica segura, humana y eficaz.



D. Sansoni/CICR

## ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

El objetivo del CICR es proporcionar un primer punto de acceso a la asistencia de salud para las víctimas de conflictos armados. En los servicios de atención primaria trabaja personal con formación profesional, que brinda atención y tratamiento para las enfermedades más comunes. El personal también puede reconocer y estabilizar los casos más complejos y, cuando es necesario, transferirlos a los hospitales más próximos para que se les practiquen exámenes médicos y reciban el tratamiento necesario.

La acción más efectiva es la prevención, por ejemplo, la vacunación infantil o los cuidados prenatales para mujeres embarazadas. El servicio primario de salud es también el lugar al que acuden las mujeres víctimas de violencia en busca de ayuda y asesoramiento.

Los centros de atención primaria están basados en las comunidades. El CICR colabora con ellos para fortalecer su capacidad de gestión y ayudarlos a dirigir las actividades con eficacia. Asimismo, presta apoyo a los voluntarios y a las parteras tradicionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para permitirles mantener la continuidad de sus servicios en medio de situaciones de conflicto y violencia armada.

Para responder a las necesidades de las víctimas, el CICR realiza diferentes actividades, por ejemplo, cirugías de urgencia, apoyo a los centros de salud de nivel primario y despliegue de unidades médicas y quirúrgicas móviles.



A. Greco/CICR

## ATENCIÓN HOSPITALARIA

La prestación de asistencia de salud se enfrenta a graves dificultades en tiempo de conflicto armado, cuando la infraestructura de la sociedad se desmorona y la demanda de atención médica aumenta a raíz de la violencia. A través de sus programas hospitalarios, el CICR desempeña un claro papel de ayuda a las personas afectadas por conflicto y violencia armada. La atención hospitalaria apropiada —cercana a las comunidades y adecuadamente vinculada con la atención primaria de salud, los primeros auxilios y los servicios de rehabilitación física— garantiza la continuidad esencial de la asistencia médica.

La organización de cursos de formación del personal en hospitales y universidades locales permite a estas estructuras prestar la asistencia especial que necesitan los pacientes con heridas causadas por armas.

El CICR ha desarrollado conocimientos técnicos en el ámbito de la cirugía de guerra y, en ciertos casos, su función excede el tratamiento directo de los pacientes. Las frecuentes sesiones de formación que el CICR organiza en hospitales y universidades locales permiten a los colegas brindar el tratamiento especial que necesitan los pacientes con heridas causadas por armas.

Sin embargo, elevados requerimientos quirúrgicos no son la única dificultad causada por los conflictos armados. El CICR reconoce la necesidad de ampliar la ayuda que se brinda a los hospitales para incluir apoyo directo a otros servicios que se dejan de proveer debido a la situación de violencia, por ejemplo, medicina interna, pediatría, ginecología y obstetricia.



P. Humeid/CICR



P. Humeid/CICR





G. de Moustier/CICR



C. von Toggenburg/CICR



## ASISTENCIA DE SALUD EN LUGARES DE DETENCIÓN

El objetivo global del programa de asistencia de salud en lugares de detención es proteger la vida y la salud de los detenidos y velar por que los gobiernos respeten su dignidad y su derecho a recibir atención médica en todas las etapas de su detención. En muchos casos, al promover la asistencia de salud adecuada dentro de los lugares de detención, ayudamos a mejorar la salud de la comunidad exterior.

El objetivo inmediato de las actividades de salud en los lugares de detención es asegurar que las personas privadas de libertad tengan mayor acceso a una atención de salud adecuada y que disfruten de un ambiente saludable. La calidad de la asistencia de salud en los lugares de detención debe ser, como mínimo, equivalente a la que se ofrece en la comunidad exterior o a la que recomiendan el ministerio de salud y las normas internacionales para las instituciones de salud pública.

Para alcanzar este objetivo, los médicos y enfermeros del CICR brindan asesoramiento especializado a los gobiernos de 55 países, a la vez que promueven la mayor participación de los ministerios nacionales de salud en los lugares de detención. Asimismo, el CICR colabora con los médicos en los lugares de detención para encarar cuestiones éticas relacionadas con las personas detenidas, como la confidencialidad médica, la atención basada en necesidades y orientada a los pacientes, y el acceso a los servicios de salud sin discriminación y sin obstáculos.

En los lugares de detención, el CICR procura asegurar que los detenidos tengan mayor acceso a una atención de salud adecuada y que disfruten de un ambiente saludable.



## REHABILITACIÓN FÍSICA

El acceso a los servicios de rehabilitación física es esencial para que las personas con discapacidades físicas se sientan incluidas y participen plenamente en la sociedad. Recuperar la movilidad es el primer paso hacia el acceso a las mismas oportunidades que se ofrecen a otros miembros de la sociedad. Para algunas personas, puede significar el disfrute de algunos derechos básicos, como el acceso a los alimentos, a la vivienda y a la educación, encontrar un trabajo y generar ingresos.

La finalidad de los proyectos de rehabilitación física del CICR es fortalecer los servicios de rehabilitación que se ofrecen en el país, fortalecer el acceso a esos servicios para las personas con discapacidades, mejorar su calidad y asegurar su viabilidad a largo plazo.

El objetivo de nuestros proyectos es facilitar la plena integración y participación en la sociedad de las personas con discapacidades físicas. Proporcionamos ayudas para la movilidad, como prótesis, órtesis, auxiliares para la marcha y sillas de ruedas, así como servicios de fisioterapia, para permitir que las personas aprovechen al máximo sus aparatos. Aunque el CICR se centra en la rehabilitación física propiamente dicha, en algunos contextos también apoya actividades tales como los deportes para personas con discapacidad, el acceso a la educación, la formación profesional, las campañas de sensibilización, las actividades de promoción y las iniciativas microeconómicas.



M. Greub/CICR

## SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL

Los servicios de salud mental y apoyo psicosocial abarcan una amplia gama de actividades que el CICR lleva adelante con el fin de responder a los problemas psicosociales, psicológicos y psiquiátricos causados o exacerbados por un conflicto.

La finalidad de los programas es fortalecer la capacidad de las entidades locales de estabilizar y mejorar la salud mental de los pacientes y asegurar el bienestar emocional de las personas y comunidades afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia.

El CICR se centra en apoyar los servicios de salud mental y apoyo psicosocial para:

- familiares de personas desaparecidas;
- víctimas de violencia sexual;
- detenidos;
- otras víctimas de la violencia, como los menores no acompañados y los socorristas.

La finalidad de los programas es ayudar a las entidades locales a asegurar el bienestar emocional de las personas y comunidades afectadas por conflictos armados y otras situaciones de violencia.



## TRABAJAR JUNTOS

Las actividades de salud son parte integral de nuestra labor en los ámbitos de la protección y la prevención. Responden a problemas tales como la discriminación en el acceso a la asistencia de salud, la seguridad de los agentes de salud, la tortura y los malos tratos, las necesidades de los familiares de personas desaparecidas y la violencia sexual.

Sumándose a la atención de salud, nuestro enfoque de la salud pública incluye otras actividades de asistencia, como los proyectos de abastecimiento de agua, de saneamiento y de vivienda, e iniciativas de seguridad económica. Evaluamos las necesidades de salud de las personas en paralelo con sus otras necesidades básicas, con miras a optimizar los beneficios que aportamos.

Con el fin de unificar todos estos aspectos, el CICR a menudo trabaja con otros miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Colaboramos en cuestiones jurídicas, temas de género, restablecimiento del contacto entre familiares, respuesta a la

contaminación por armas, ciencias forenses y amenazas no convencionales (armas nucleares, radiológicas, biológicas y químicas). También aunamos nuestros recursos logísticos y de comunicación.

Asimismo, nuestros equipos de salud trabajan en estrecha colaboración con los colegas de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. A fin de lograr una respuesta rápida y efectiva en las situaciones de emergencia sanitaria, el CICR ha firmado acuerdos con ocho Sociedades Nacionales que proveen personal de salud, insumos y equipamiento, así como apoyo a la infraestructura. La provisión de profesionales de la salud de Sociedades Nacionales que trabajan a nivel internacional es de particular importancia.

En última instancia, la responsabilidad de los servicios de salud recae en los gobiernos. Por consiguiente, las actividades de salud del CICR en muchos casos se realizan en estrecha colaboración con los ministerios de salud o tienen por objeto apoyar a las autoridades de salud locales.



B. Heger/ICRC

## TRABAJAR PARA EL CICR

Como profesional de la salud, ¿alguna vez ha pensado en trabajar en el ámbito humanitario? ¿Le interesaría participar en actividades humanitarias relacionadas con la salud?

Si es así, hallará más información en:

[www.cicr.org](http://www.cicr.org)

<https://www.icrc.org/es/quienes-somos/trabajar-para-el-cicr>

[www.facebook.com/icrcespanol](https://www.facebook.com/icrcespanol)

[www.twitter.com/cicr\\_es](https://www.twitter.com/cicr_es)

[www.linkedin.com/company/icrc](https://www.linkedin.com/company/icrc)



## **MISIÓN**

El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), organización imparcial, neutral e independiente, tiene la misión exclusivamente humanitaria de proteger la vida y la dignidad de las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia, así como de prestarles asistencia. El CICR se esfuerza asimismo en prevenir el sufrimiento mediante la promoción y el fortalecimiento del derecho y de los principios humanitarios universales. Fundado en 1863, el CICR dio origen a los Convenios de Ginebra y al Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cuyas actividades internacionales en los conflictos armados y en otras situaciones de violencia dirige y coordina.



CICR